Управление образования и науки Тамбовской области

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»

Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей   
и талантов у детей и молодежи «Космос» (РЦОД «Космос»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| РАССМОТРЕНА  на заседании Экспертного совета РЦОД «Космос»  Протокол №  от «\_\_ »\_\_\_\_\_\_2022 г. | УТВЕРЖДАЮ  Проректор по непрерывному профессиональному образованию  ТГУ имени Г.Р. Державина  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Аверина | УТВЕРЖДАЮ  Директор РЦОД «Космос»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А. Долгий |

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа**

**«Азбука грамотного потребителя ЖКХ»**

Направленность: социально-педагогическая

Тип программы: модифицированная

Возраст участников: 16-18 лет

Срок реализации: сентябрь, 2022 год

Уровень освоения: базовый

Авторы-составители:

Кузнецов И.А., профессор кафедры индустрии сервиса и туризма, д.э.н.,

Шевяков А.Ю. , доцент кафедры индустрии сервиса и туризма, к.э.н.,

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»

г. Тамбов, 2022

**Пояснительная записка**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Азбука грамотного потребителя ЖКХ» имеет социально-педагогическую направленность.

Необходимость объяснять предмет деятельности жилищно-коммунального хозяйства связана с тем, что большинство собственников и нанимателей жилья на сегодняшний день имеют о нем, к сожалению, смутное представление. К таким собственникам относятся и школьники.

Кто-то проживает в индивидуальном жилом доме, а кто-то в квартире многоквартирного дома. И в первом, и во втором случае жилье необходимо содержать, иначе оно ветшает, приходит в негодность, и в нем становится невозможно и опасно жить.

В первом случае содержание жилья может осуществляться собственником самостоятельно, поскольку им, как правило, владеет либо один собственник, либо несколько связанных между собой родственными отношениями людей.

Во втором случае, чтобы обеспечить проживание большого числа людей в многоквартирном доме, необходимо наличие подъездов, лестничных клеток, лифтов и других элементов, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, которые нужно содержать в надлежащем техническом состоянии.

Для того чтобы обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме и централизованное предоставление коммунальных ресурсов в многоквартирных и индивидуальных жилых домах, существует сфера жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ).

*Актуальность программы*

Среднестатистический житель многоквартирного дома и по сей день считает, что всё то, что расположено за его квартирой (подъезд, лифт, двор), является заботой публичной власти, но никак не владельцев квартир в этом доме. Вместе с тем отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства строятся на рыночных принципах, а это значит, что собственники должны научиться быть грамотными потребителями услуг для своего дома и уметь контролировать качество их предоставления. Обо всем этом подробнее мы расскажем вам в программе «Азбука грамотного потребителя ЖКХ»

*Новизна*

Программа «Азбука грамотного потребителя ЖКХ» будет интересна всем, кто владеет и пользуется собственностью в многоквартирном доме и желает улучшить свои знания по управлению имуществом. Программа научит экономить плату за услуги, а именно — выступать грамотным заказчиком жилищных услуг, рационально использовать коммунальные услуги, осуществлять энергосервисные мероприятия в многоквартирном доме.

*Педагогическая целесообразность*

Педагогическая целесообразность программы состоит в том, что в процессе её реализации обучающиеся овладевают знаниями, умениями, навыками, которые направлены на разрешение проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Программа повысит уровень информированности и поможет доходчиво объяснить молодежи, а они в свою очередь объяснят старшему поколению их права и обязанности как потребителей коммунальных услуг, осознанием приоритетности, применяемых методик и технологий. Программа применима для разных групп обучающихся, что достигается обобщённостью включённых в неё знаний. Курс обеспечивает приобретение знаний и умений, позволяющих готовить школьников к тому, чтобы они могли осуществить осознанный выбор путей продолжения образования или будущей профессиональной деятельности.

Показатели качества выполнения практических заданий:

• самостоятельность;

• соответствие конечного результата целям задания;

• обоснованность принятого решения;

• активность и целеустремленность в достижении качественного результата;

• стремление выполнить условия и требования практического задания;

• рефлексия результатов собственной деятельности.

*Цель*

Программа «Азбука грамотного потребителя ЖКХ» подготовлена в целях повышения грамотности потребителей жилищно-коммунальных услуг, формирования хозяйственного отношения к общему имуществу в доме.

*Задачи*

Изучить учебный материал с детальным разбором жилищного законодательства:

состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт;

проведение общего собрания собственников;

предоставление коммунальных услуг;

организация и проведение капитального ремонта и т. д.

*Срок реализации программы:* сентябрь, 2022 год, объем – 6 часов.

*Возраст:* 16-18 лет (10-11 классы).

*Количество учащихся:*60 человек.

*Состав участников:* постоянный, разновозрастной.

*Количество занятий:* 3 занятия по 2 академических часа.

*Формат проведения*: дистанционный.

**Планируемые результаты освоения программы**

Обучающиеся, освоившие программу, **должны *знать*:**

нормативно – правовые основы регулирования ЖКХ;

об управлении и техническом содержании многоквартирных домов, о жилищно-коммунальных услугах;

права, обязанности и ответственность всех участников жилищных правоотношений;

**должны *научиться*:**

ориентироваться в сфере ЖКХ;

грамотно пользоваться коммунальными услугами;

принимать решения и применять механизмы и методы защиты своих прав при текущих бытовых проблемах в жилищной сфере.

**Учебно-тематический план программы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование тем | Количество часов | | |
| всего | теория | практика |
| 1 | Общее собрание собственников помещений. Совет многоквартирного дома и его председатель. Способы управления многоквартирным  домом. | 2 | 1 | 1 |
| 2 | Жилищные услуги. Коммунальные услуги. Учет потребления коммунальных ресурсов. Способы экономии семейного  бюджета. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. | 2 | 1 | 1 |
| 3 | Капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных  домах. Защита прав потребителей. Привлечение собственников к участию в судьбе многоквартирного  дома. | 2 | 1 | 1 |

**Перечень необходимого оборудования**

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и не предполагает использование специфического оборудования и методических пособий.